



Charte Qualité – Certification QUALIOPI

A.S. LEARNING – www.aslearning.fr

Engagement qualité de l'organisme

L'organisme de formation A.S. LEARNING s'inscrit dans une **démarche qualité rigoureuse** répondant aux exigences du Référentiel National Qualité (RNQ) dans le cadre de la **certification QUALIOPI**.

Cette charte vise à **formaliser les engagements** pris vis-à-vis des stagiaires, des entreprises clientes et de l'ensemble des partenaires.

1. Information claire et accessible

A.S. LEARNING garantit à chaque bénéficiaire une information :

- Fiable, compréhensible et actualisée,
 - Portant sur les objectifs, prérequis, durée, contenus, méthodes, modalités pédagogiques et tarifs,
 - Accessible en ligne ou sur demande, dans des formats adaptés à tous les publics.
-

2. Formations construites à partir des besoins

Chaque formation est conçue sur la base :

- D'une analyse des besoins individuels ou collectifs,
 - D'objectifs opérationnels et mesurables,
 - D'une approche centrée sur les compétences visées.
-

Une langue d'avance.....

5 grande rue -51300 Glannes- Tél : 06 81 38 50 74 – email : as.learning@orange.fr –

site : www.aslearning.fr Siret 494 313 182 000 11- APE 8559 B –TVA Intercommunautaire :FR 66494313182

Numéro de déclaration d'activité : 21 51 01289 51

Anne-Sophie GRAINGEOT EI

MAJ ASG 15/04/2025

3. Accompagnement et suivi individualisé

Les stagiaires bénéficient d'un suivi :

- Avant, pendant et après la formation,
 - Grâce à des bilans intermédiaires, des évaluations des acquis et des échanges réguliers avec les formateurs,
 - Pour favoriser leur montée en compétence et leur autonomie.
-

4. Ressources et moyens pédagogiques adaptés

Nous nous engageons à mobiliser :

- Des outils numériques et pédagogiques récents,
 - Des supports accessibles et cohérents avec les objectifs pédagogiques,
 - Des modalités d'apprentissage diversifiées (présentiel, distanciel, e-learning).
-

5. Professionnalisation des intervenants

Les formateurs A.S. LEARNING sont :

- Sélectionnés pour leur expertise linguistique et métier,
 - Formés régulièrement aux méthodes pédagogiques innovantes,
 - Sensibilisés à l'accueil des publics spécifiques, notamment en situation de handicap.
-

6. Démarche d'amélioration continue

L'ensemble de nos actions fait l'objet :

- D'évaluations systématiques à chaud et à froid,
 - D'un traitement rigoureux des remarques et réclamations,
 - D'analyses permettant d'adapter nos contenus, méthodes et dispositifs.
-

Une langue d'avance.....

5 grande rue -51300 Glannes- Tél : 06 81 38 50 74 – email : as.learning@orange.fr –

site : www.aslearning.fr Siret 494 313 182 000 11- APE 8559 B –TVA Intercommunautaire :FR 66494313182

Numéro de déclaration d'activité : 21 51 01289 51

Anne-Sophie GRAINGEOT EI

MAJ ASG 15/04/2025

7. Accessibilité et inclusion

A.S. LEARNING met tout en œuvre pour :

- Garantir l'accès aux formations à tous les publics,
 - Mettre en place les aménagements nécessaires pour les personnes en situation de handicap,
 - Nommer un référent handicap formé pour accompagner au mieux chaque situation.
-

8. Veille et actualisation documentaire

Dans un souci de pertinence pédagogique et de conformité réglementaire, A.S. LEARNING assure :

- Une **veille continue** sur les évolutions légales, pédagogiques, linguistiques et technologiques,
 - Une **mise à jour régulière des contenus de formation, des supports, des procédures et des documents administratifs**,
 - Une **traçabilité des actions de veille** et des actualisations via une base documentaire partagée et sécurisée.
-

9. Éthique et responsabilité

L'ensemble de notre équipe s'engage à :

- Respecter les principes de confidentialité, d'équité, de respect mutuel,
 - Agir avec transparence dans toutes les étapes du parcours de formation,
 - Contribuer activement à un environnement d'apprentissage bienveillant et exigeant.
-

Conclusion

Par cette charte, A.S. LEARNING réaffirme son attachement à une formation de qualité, professionnelle, inclusive et centrée sur les résultats.

Notre certification QUALIOPI est une reconnaissance de notre engagement quotidien au service des apprenants et des partenaires.

Une langue d'avance.....

5 grande rue -51300 Glannes- Tél : 06 81 38 50 74 – email : as.learning@orange.fr –

site : www.aslearning.fr Siret 494 313 182 000 11- APE 8559 B –TVA Intercommunautaire :FR 66494313182

Numéro de déclaration d'activité : 21 51 01289 51

Anne-Sophie GRAINGEOT EI

MAJ ASG 15/04/2025